VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI DECASPORT S.R.O.

Společnost DECASPORT s.r.o., se sídlem Türkova 1272/7, 149 00, Praha 4, IČ: 28972350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156924, provozovatel sítě prodejen DECATHLON v ČR (dále jen „Prodávající“) tímto zveřejňuje své všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“), které platí pro nákup Prodávajícím nabízeného zboží (dále jen „Zboží“) v jeho internetovém obchodě – e-shopu na internetových stránkách www.decathlon.cz, potažmo v mobilní aplikaci Prodávajícího Decathlon (dále souhrnně jen „Stránky“) a v zákonem povoleném rozsahu se použijí obdobně také pro prodej v kamenných prodejnách DECATHLON v ČR.

Tyto VOP se nevztahují na partnerský prodej realizovaný v rámci on-line tržiště na Stránkách Prodávajícího. Nákup, vrácení či reklamace Zboží nabízeného v rámci partnerského prodeje se řídí výhradně Všeobecnými obchodními podmínkami konkrétního prodejce. Více informací o partnerském prodeji je k dispozici na Stránkách Prodávajícího.

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Kupující realizací objednávky akceptuje tyto VOP Prodávajícího pro úpravu vzájemných práv a povinností stran ve vztahu vyplývajícím z prodeje Zboží Prodávajícím. Vztahy Kupujícího a Prodávajícího se řídí těmito VOP, které jsou pro obě strany závazné, pokud není v uzavřené smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. VOP vymezují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků (dále jen „Kupující“) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce Zboží), resp. jsou její nedílnou součástí. Práva a povinnosti těmito VOP výslovně neupravená se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem v platném znění.

1.2 Kupující, který je právnickou osobou a také fyzická osoba, která realizuje objednávku v souvislosti se svou samostatně výdělečnou činností, je pro účely těchto VOP považován za Podnikatele. Za Podnikatele je považován také Kupující, jehož objednávky výrazně přesahují množství obvyklé pro běžné užívání.

II. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ, PŘEDMĚT SMLOUVY A JEJÍ UZAVŘENÍ

2.1 Veškeré objednávky podané prostřednictvím stránek www.decathlon.cz jsou považovány za závazné. Podáním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy o koupi Zboží (dále také „Smlouva“) jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě Prodávajícího a Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Po vložení požadovaného Zboží do tzv. košíku a zadání všech kontaktních údajů Kupující objednávku odešle/potvrdí. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky na zaslání Zboží na adresu uvedenou Kupujícím toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce. Současně s tímto potvrzením je Kupujícímu zasláno také aktuální znění VOP na trvalém nosiči formou odkazu na statické pdf. nebo jako příloha daného emailu, dle aktuálního technického nastavení systému Prodávajícího. V případě objednávky Zboží k vyzvednutí na provozovně Prodávajícího je objednávka potvrzena poté, jakmile je Zboží připraveno k vyzvednutí. Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy. Od tohoto okamžiku mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Předmětem koupě/prodeje dle Smlouvy jsou pouze položky Zboží výslovně uvedené v objednávce/Smlouvě, pokud nebylo sjednáno mezi Kupujícím a Prodávajícím jinak. Smlouva se uzavírá výhradně v českém jazyce.

2.2 Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí, které jsou označeny jako povinné.

2.3 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

2.4 Nákup Zboží prostřednictvím Stránek je Prodávajícím nabízen v rámci své maloobchodní činnosti a není zamýšlen pro prodej Zboží za účelem jeho dalšího prodeje v rámci podnikatelské činnosti Kupujícího. V případě, že Kupující chce nakoupit Zboží za účelem výkonu své podnikatelské činnosti, je povinen v rámci realizace objednávky toto označit a splnit Prodávajícím určené povinnosti vedoucí k uzavření Smlouvy, ke kterému nemusí dojít prostřednictvím Stránek, a to dle volby Prodávajícího. Kupujícím, kteří jsou zároveň Podnikateli, nenáleží práva vyplývající z těchto VOP, přesahující práva stanovená v příslušných právních předpisech.

2.5 Prodávající neodpovídá za to, že Kupující neobdržel příslušnou elektronickou komunikaci, popřípadě i objednané Zboží, bylo-li doručováno na adresy sdělené Kupujícím, avšak k příslušným adresám má právo (jen/také) třetí osoba, která doručované Zboží převzala, popř. odmítla apod. Prodávající není schopen ani oprávněn zjišťovat a kontrolovat správnost Kupujícím zadaných údajů při objednávce Zboží. Kupující odpovídá za správnost a řádnost vyplněných údajů a nese veškerá rizika spojená s tím, jaké údaje při objednání Zboží zadal.

2.6 Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek Zboží. Dostupnost Zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na realizaci nákupů prostřednictvím Stránek a zároveň také na prodejnách a také vzhledem k průběžné aktualizaci příslušných údajů na Stránkách se může stát, že Kupujícím objednané Zboží je již v daném okamžiku vyprodáno, přestože na Stránkách je doposud uvedeno jako dostupné. V tomto případě bude Prodávající o této skutečnosti Kupujícího informovat bezodkladně poté, co ji zjistí. Nebude-li možné realizovat ani část Smlouvy, jelikož žádné z objednaného Zboží nebude dostupné, Smlouva zaniká. To stejné se uplatní i v případě, kdy je na Stránkách Prodávajícího uvedena zjevně nesprávná informace o ceně Zboží způsobená např. záměnou měny. V takovém případě Prodávající bezodkladně o této skutečnosti Kupujícího informuje. Pokud Kupující s úpravou zjevně nesprávně uvedené ceny nesouhlasí a Smlouvu není možné realizovat, Smlouva zaniká. Žádná ze stran není oprávněna po druhé straně požadovat jakékoliv náhrady a není možné se po obdržení informace ve věci v dobré víře dále domáhat dodání takového Zboží.

Za cenu zjevně nesprávnou se pro účely těchto VOP považuje především cena, která se výrazně liší od ceny pro dané Zboží obvyklé nebo je cena daného Zboží významně snížena aniž by byla označena jako „Doprodej kolekce“, „Sleva“, „Výprodej“ nebo jiným označením obdobného významu.

V případě, že si Kupující cenou Zboží před uzavřením Smlouvy není jist, může se obrátit na zákaznické centrum Prodávajícího prostřednictvím emailu eshop.czech@decathlon.com.

2.7 Stránky umožňují následující tři typy objednávek, které lze učinit prostřednictvím zákaznického účtu nebo také bez registrace:

1. Rezervace Zboží v provozovně Prodávajícího. Po ověření dostupnosti bude Zboží v případě, že je dostupné v provozovně, připraveno k odběru do jedné hodiny od provedení objednávky.

2. Objednání z e-shopu (doučení ze skladu jedné z provozoven nebo z jednoho z centrálních skladů Prodávajícího umístěných také mimo ČR) s možností doručení na provozovnu prodávajícího nebo s doručením domů.

3. Objednávka Zboží v rámci partnerského prodeje na on-line tržišti. Tento typ objednávky se řídí výhradně obchodními podmínkami partnerského prodejce uvedenými na Stránkách. Při volbě tohoto typu objednávky se Kupující může s aktuálním zněním obchodních podmínek partnerského prodejce seznámit na informační stránce daného partnerského prodejce a je povinen s nimi souhlasit při posledním kroku objednávky, kde jsou taktéž k dispozici k nahlédnutí.

	Platba kartou online	Dobírka*	E-šek	Dárková karta	Platba převodem	Platba na třetinky
Rezervace zboží na prodejně Decathlon	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Objednávka v e-shopu:						
- s doručením na prodejnu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- s doručením domů	✓	✓ **	✓	✓	✓	✓
Objednávka v rámci partnerského prodeje	✓	✗	✓	✓	✗	✓

* V případě kombinace s objednávkou v rámci partnerského prodeje nelze tuto metodu využit. V případě objednávky na adresu kupujiciho je cena dobírky 40 Kč.

** Dostupnost platební medoty se může lišit na základě vybraného dopravce. Více informaci naleznete v sekci Dopravy.

	Vyzvednutí na prodejně	Doručení na adresu	Doručení na výdejní místo
Rezervace zboží na prodejně Decathlon	ZDARMA	✗	✗
Objednávka z e-shopu (standard)	ZDARMA	od 109 Kč	od 59 Kč
Objednávka z e-shopu (nadrozměrná zásilka)	ZDARMA	od 270 Kč	✗
Objednávka v rámci partnerského prodeje	✗	DLE TARIFU PRODEJCE	✗

2.8 Na platbu každé objednávky lze využít maximálně 10 platebních metod, to znamená, že případný součet dárkových karet a e-šeků nesmí v rámci jedné transakce přesáhnout 10. V případě kombinace platby dárkovou kartou nebo e-šekem a doplatkem objednávky v hotovosti nebo platební kartou, se tento doplatek do celkového počtu platebních metod započítává, tj. součet spolu s doplatky nesmí přesáhnout 10. Tento limit se uplatní na všechny typy objednávek při nákupu na Stránkách včetně nákupu v provozovnách Prodávajícího.

2.9 Kupující je povinen uhradit cenu za Zboží, tj. kupní cenu, cenu za dodání Zboží a cenu za jím zvolený způsob provedení platby, popřípadě další sjednané ceny, jedním ze způsobů umožněných Prodávajícím.

2.10 V provozovně Prodávajícího může být umožněna také platba v EUR. Prodávající může odmítnout přijetí EUR bankovky přesahující pětinásobek hodnoty nákupu.

2.11 Prodávající se uzavřenou Smlouvou zavazuje, že bude Kupujícím dodávat:

- bezvadné Zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh Zboží dle specifikace v provedené objednávce/Smlouvě, vyhovující veškerým normám, předpisům a nařízením platným na území ČR.
- doklad o zaplacení příslušné objednávky, který Kupující obdrží v elektronické podobě v případě objednávky na Stránkách a v případě koupě v provozovně fyzicky, případně elektronicky dle volby Kupujícího. Volbu vydání dokladu o zaplacení v případě nákupu v provozovně Prodávajícího provádí Kupující přímo na pokladně Prodávajícího po úplném zaplacení Zboží. V případě, že je Kupující u Prodávajícího registrován, je v případě volby zaslání elektronicky doklad o zakoupení odeslán na emailovou adresu Kupujícího zadanou v jeho zákaznickém účtu.

V případech stanovených zákonem o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu daňový doklad v podobě účtenky nebo faktury. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

2.12. Podmínky marketingových akcí Prodávajícího na Stránkách se řídí vlastními pravidly dostupnými na Stránkách. V souvislosti s marketingovými akcemi na Stránkách si Prodávající vyhrazuje právo poskytovat odlišné platební metody, zvýhodněnou cenu dopravy nebo akční slevové kódy. Veškeré tyto informace jsou vždy aktualizovány a dostupné Kupujícímu na Stránkách prodávajícího potažmo v aplikaci Decathlon dle Kupujícím zvoleného nákupního kanálu.

III. MÍSTO PLNĚNÍ/DODÁNÍ

3.1 Místem plnění – dodání Zboží je místo určené Kupujícím v objednávce/Smlouvě. Prodávající dodává na všechny doručovací adresy v České republice. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího doručením Zboží na adresu uvedenou Kupujícím, pod podmínkou zaplacení kupní ceny (bez ohledu na to, kdo Zboží převzal).

3.2 Zboží je dodáváno z lokálních skladů jednotlivých provozoven nebo z jednoho z centrálních skladů Prodávajícího umístěných mimo jiné také v Polsku (Gliwice, Łódź) a Německu (Schwetzingen), vždy dle aktuální dostupnosti Zboží.

3.3 Zboží objednané na Stránkách je možné doručit:

(i) na doručovací adresu v České republice;

(ii) v rámci sítě prodejen Decathlon provozovaných Prodávajícím v České republice. S ohledem na zvýšení kvality služeb může být v tomto případě Zboží po doručení do Kupujícím zvolené provozovny Prodávajícím zkontrolováno a v případě potřeby nastaveno/seřízeno;

(iii) v rámci sítě odběrných míst smluvního přepravce. Doručení Zboží na Kupujícím zvolené odběrné místo smluvního přepravce nelze využít u nadrozměrného Zboží, které je specifikováno na Stránkách.

3.4 Místem dodání Zboží je adresa uvedená Kupujícím v objednávkovém formuláři.

3.5 Kontaktním místem v rámci e-shopu je Zákaznické centrum Prodávajícího na adrese Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4, tel.: +420 228 800 008, eshop.czech@decathlon.com (dále jen „Zákaznické centrum“). Kontaktním místem v případě vyzvednutí Zboží v provozovně Prodávajícího je vždy konkrétní provozovna Prodávajícího uvedená na Stránkách.

3.6 Upozorňujeme, že smluvní přepravce nepřepravuje předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví. Látky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí. Do této kategorie spadají zejména zbraně, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, plyny a kapaliny v tlakových nádobách a další Zboží, u něhož bude na Stránkách uvedeno, že lze vyzvednout pouze v provozovně Prodávajícího. Z tohoto důvodu je možné látky a předměty náležející do této kategorie vyzvednout pouze v síti prodejen Decathlon provozovaným Prodávajícím v České republice.

3.7 V případě, že Kupující objednává Zboží pro třetí osobu (smlouva ve prospěch třetího), nabývá třetí osoba práva ke Zboží jeho převzetím (a stává se jeho Kupujícím se všemi právy a povinnostmi). V případě, že třetí osoba Zboží odmítne, nabývá práva ke Zboží Kupující a Smlouva platí nadále mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodá-li Kupující zboží třetí osobě, nenabývá třetí osoba vůči Prodávajícímu žádná práva.

3.8 Kupující je povinen si Zboží při převzetí řádně a důkladně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na Zboží vadu nebo shledá jiný rozpor s objednávkou, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu způsobem uvedeným dále pro uplatnění vad Zboží (Reklamační řád).

3.9 V případě objednávky zboží v rámci partnerského prodeje na on-line tržišti, je možné takové zboží doručit výhradně na doručovací adresu v České republice. K doručení takového zboží není možné využít sítě prodejen Prodávajícího, ani odběrných míst smluvního přepravce není-li Prodávajícím stanoveno dle technických možností jinak. Aktuální možnosti doručení Zboží dle tohoto odstavce nalezne Kupující vždy zobrazeny v rámci objednávkového procesu na Stránkách.

IV. CENA

4.1 Kupní ceny Zboží uvedené na Stránkách jsou platné v okamžiku objednání Zboží/uzavření Smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen před uzavřením Smlouvy (v případě tiskové chyby je Zboží prodáváno za cenu bezchybnou, byla-li zjevná a v případě nikoliv zjevné, avšak prokazatelné tiskové chyby k uzavření Smlouvy nedochází) v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů Zboží, a to kdykoliv před uzavřením Smlouvy – konečným potvrzením objednávky.

4.2 Kupní cena je považována za zaplacenou s ohledem na výběr způsobu platby teprve připsáním celé kupní ceny za Zboží na účet Prodávajícího, nebo její úhradou přepravní společnosti v případě platby dobírkou, nebo úhradou Prodávajícímu v případě vyzvednutí zboží na provozovně Prodávajícího.

4.3 Kupní cena uvedená na Stránkách v rámci objednávky a uzavřené Smlouvy je konečnou cenou za koupi Zboží včetně ceny za dodání, a to včetně veškerých daní, poplatků apod., pokud není výslovně na Stránkách a v rámci objednávky/Smlouvy uvedeno jinak.

4.4 Prodávající není povinen doručovat Kupujícímu fakturu či jiný doklad vztahující se k ceně a její platbě. Dokladem o výši ceny a povinnosti k její úhradě sjednaným mezi Prodávajícím a Kupujícím je objednávka/Smlouva. Údaje uvedené na faktuře je možné opravit pouze do 15. dne měsíce následujícího po měsíci koupě Zboží.

4.5 Kupující je povinen uhradit kupní cenu jím zvoleným způsobem, a to včetně ceny za jím zvolený způsob doručení Zboží a způsob platby, pokud je zpoplatněn.

4.6 V ceně je zahrnut recyklační poplatek za elektrozařízení a baterie.

4.7 Ve všech provozovnách Decathlon na území České republiky mohou zákazníci odevzdat elektrozařízení, akumulátory a baterie. Tuto službu zajišťuje REMA systém a.s. Více informací zde.

V. DODACÍ LHŮTY

5.1 Prodávající expeduje, tj. odesílá, Zboží ve lhůtě uvedené na Stránkách. Tato lhůta uvedená Prodávajícím je pouze orientační a může se prodloužit v souvislosti se zvoleným způsobem dopravy.

5.2 Zboží je předáno smluvnímu přepravci (DHL – www.dhl.com/cz, PPL – www.ppl.cz, Zásilkovna – www.zasilkovna.cz, případně další dle aktuálně nabízených možností dopravy) ve lhůtě pro expedici/odeslání Zboží. Při objednávce je zobrazeno aktualizované datum, od kterého nejdříve bude Zboží Kupujícímu dodáno. Toto datum je stanoveno orientačně a může se prodloužit poměrně ke způsobu dopravy zvolenému Kupujícím.

5.3 Lhůta pro expedici/odeslání Zboží začíná běžet ode dne uzavření Smlouvy a v případě volby úhrady ceny za dodání Zboží jiným způsobem než při převzetí Zboží, od okamžiku provedení úhrady ceny za dodání Zboží. Lhůta pro expedici může být přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí, nebo okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím. Nemůže-li Prodávající expedovat Zboží v uvedené lhůtě, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Kupujícímu. Nedohodnou-li se strany ani do 5 pracovních dnů jinak (na

prodloužení termínu expedice Zboží či jiné změně objednávky), Smlouva zaniká a žádná ze stran není oprávněna po druhé straně požadovat jakékoliv náhrady apod.

5.4 V případě, že si Kupující objednané Zboží v Prodávajícím stanovené lhůtě nevyzvedne nebo není možné toto Zboží Kupujícímu doručit na uvedenou doručovací adresu, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě budou vynaložené finanční prostředky Kupujícímu vráceny zpět na číslo bankovního účtu, ze kterého byly Prodávajícímu poukázány. Smlouva tak zaniká a žádná ze stran není oprávněna po druhé straně požadovat jakékoliv náhrady.

VI. NÁKLADY NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 Kupující je vedle kupní ceny povinen Prodávajícímu uhradit stejným způsobem jako kupní cenu za Zboží také náklady/cenu za dodání Zboží, a to v ceně uvedené u jím zvoleného způsobu dodání Zboží.

6.2 Konečná cena za Zboží a náklady na dodání, včetně všech daní a poplatků, je uvedena na Stránkách před závazným potvrzením objednávky ze strany Kupujícího.

6.3 Prodávající může – dle informací u dodání Zboží – dodávat Zboží od určité výše kupní ceny zdarma nebo za zvýhodněné ceny.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY BEZ UVEDENÍ DŮVODU

7.1 Kupující s výjimkou Podnikatele má právo odstoupit od Smlouvy o koupi Zboží bez udání důvodu za dále uvedených podmínek.

7.2 Kupující s výjimkou Podnikatele má právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží (dodávky poslední části Zboží). Odstoupení od Smlouvy v 14denní lhůtě nemusí být Prodávajícím umožněno u Zboží, jehož hodnota byla Kupujícímu prokazatelně kompenzována třetí stranou (např. zdravotní pojišťovnou).

7.3 Kupující, který je zároveň registrován do věrnostního programu Prodávajícího dle pravidel na Stránkách, může využít možnosti odstoupit od kupní smlouvy v prodloužené lhůtě 365 dní od okamžiku převzetí Zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy v prodloužené lhůtě viz. výše se přiměřeně použijí ustanovení týkající se odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní.

7.4 Kupující nemá právo odstoupit od Smlouvy na dodávku Zboží uvedeného v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Po 14ti dnech od nákupu nemá kupující právo odstoupit od Smlouvy na dodávku Zboží, které sice není uvedeno v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ale je na něm vyznačeno datum spotřeby anebo datum minimální trvanlivosti.

7.5 V případě zakoupení dárkové karty není možné od kupní smlouvy odstoupit a směnit tak hodnotu zakoupené dárkové karty za hotovost, či ji jiným obdobným způsobem vyplatit.

7.6 Kupující může k odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář Písemné oznámení o odstoupení, který doručí Prodávajícímu spolu se Zbožím určeným k vrácení anebo využije Prodávajícím poskytovanou možnost odstoupení od smlouvy prostřednictvím tlačítka pro odstoupení umístěného na Stránkách. Kupující, který je zároveň registrován u Prodávajícího a provedl objednávku prostřednictvím svého zákaznického účtu, může postupovat následujícím způsobem:

- prostřednictvím tlačítka umístěného v sekci „Můj účet“ vyplní Kupující příslušné informace nutné pro vrácení Zboží na Stránkách. Na základě uvedených informací obdrží kód pro zpětný odběr Zboží. Následně Kupující odevzdá Zboží zabalené a připravené k odeslání na odběrném místě smluvního přepravce dle jím poskytovaného seznamu odběrných míst vč. výdejních/odběrných boxů. Vrácení Zboží na odběrném místě smluvního přepravce nelze využít u nadrozměrného Zboží, které je specifikováno na Stránkách.

7.7 V případě, že Kupující není u Prodávajícího registrován, má možnost taktéž využít tlačítko pro odstoupení od smlouvy umístěné na Stránkách. Kupující bude v takovém případě vyzván k doplnění informací o objednávce a následně obdrží stejně jako registrovaný uživatel kód pro zpětný odběr Zboží.

7.8 V případě, že si Kupující není postupem pro odstoupení od smlouvy jist, může se obrátit na Zákaznické centrum Prodávajícího na tel.: +420 228 800 008 nebo emailu eshop.czech@decathlon.com, kde mu bude poskytnuta nutná asistence a může mu být taktéž vygenerován a zaslán štítek pro zpětný odběr Zboží.

7.9 Lhůta pro odstoupení je dodržena v případě odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty, tedy nejpozději v poslední den této lhůty.

7.10 V případě pochybností o tom, zda Zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího, je Kupující povinen prokázat na výzvu Prodávajícího, že se jedná o Zboží zakoupené u Prodávajícího dle Smlouvy, od které je odstupováno.

7.11 V případě vrácení kompletní objednávky, Prodávající vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, a to bankovním převodem na číslo účtu, které uvede Kupující při odstoupení od Smlouvy, současně za předpokladu, že objednávka nebyla zaplacena předem online prostřednictvím platební karty (nárok na vrácení peněžních prostředků, nákladů na dodání, a to ani jejich poměrných částí nevzniká v případě, kdy Kupující vrátí pouze část objednávky nebo nedodrží Prodávajícím stanovenou lhůtu pro vrácení). Kupující odpovídá za správnost a řádnost uvedeného čísla účtu a nese veškerá rizika spojená s tím, jaké údaje při odstoupení od Smlouvy uvede. Kupující bere na vědomí, že rizika mohou spočívat i ve vzniku dodatečných nákladů souvisejících s nutností žádat banku Prodávajícího o vrácení peněžních prostředků zaslaných na Kupujícím nesprávně uvedené číslo účtu.

7.12 Vrácení v případě platby online platební kartou:

V případě platby online platební kartou, vrátí Prodávající peněžní prostředky Kupujícímu na platební kartu, ze které byla objednávka zaplacena.

7.13 Vrácení v provozovně Prodávajícího:

Pokud Kupující doručí odstoupení od Smlouvy spolu se Zbožím osobně na provozovně Prodávajícího, peněžní prostředky mu budou vráceny takovým způsobem, kterým Kupující Zboží koupil (v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty na bankovní účet). V případě, že má být Kupujícímu vrácena v hotovosti částka přesahující 500,- Kč, mohou být Kupujícímu na základě jeho souhlasu finanční prostředky vráceny na bankovní účet prostřednictvím platební karty.

7.14 Vrácení v případě platby dárkovou kartou/věrnostním šekem:

V případě platby za Zboží uskutečněné prostřednictvím dárkové karty nebo uplatněním věrnostního šeku budou peněžní prostředky vráceny Kupujícímu na dárkovou kartu. Věrnostní šek ani dárkovou kartu není možné v žádném případě vyplatit v hotovosti, či je jiným obdobným způsobem směnit za peníze.

7.15 Vrácení prostřednictvím přepravní společnosti:

Při vrácení Zboží v odběrném místě Zásilkovny nebo PPL, pokud byl původní nákup placen platební kartou, vrací se peněžní prostředky taktéž na původní platební kartu online. V případě platby při převzetí Zboží na dobírku bude Kupujícího kontaktovat Zákaznické centrum za účelem zjištění potřebných údajů k vrácení peněžních prostředků na bankovní účet. Při doručení Zboží prostřednictvím smluvního přepravce a následném vrácení Zboží prostřednictvím stejného smluvního přepravce má Kupující nárok na 1 x bezplatné vrácení Zboží touto metodou (vždy na 1 objednávku). Podrobnější úprava vrácení Zboží je Kupujícímu k dispozici na Stránkách Prodávajícího.

7.16 Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.17 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

7.18 Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti za účelem obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti, a to v domácnosti (dále jen „Náhrada“). Prodávající uplatní nárok na Náhradu u Kupujícího tak, že mu zašle od Kupujícího přijaté finanční prostředky za koupi Zboží snížené o Náhradu.

7.19 Prodávající může zamítnout odstoupení od Smlouvy kdykoli v případě, kdy dojde ke snížení hodnoty Zboží. Za snížení hodnoty Zboží se považuje Zboží vykazující jakoukoli vadu, ať už mechanickou, optickou či jinou ve srovnání se Zbožím novým. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

7.20 Partnerský prodej – odstoupení od smlouvy a vrácení zboží:

U zboží zakoupeného v rámci partnerského prodeje na on-line tržišti je smluvní stranou Kupujícího vždy daný prodejce, nikoliv Prodávající ve smyslu těchto VOP. Kupující proto bere na vědomí, že odstoupení od kupní smlouvy a vrácení Zboží je povinen adresovat výhradně tomuto prodejci, a to v souladu s jeho obchodními podmínkami uvedenými na Stránkách. Prodávající není oprávněn ani povinen odstoupení od smlouvy či vrácené Zboží určené jinému prodejci přijmout a výslovně si vyhrazuje právo takovou zásilku odmítnout.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Prodávající jako správce zpracovává vaše osobní údaje v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici zde.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto VOP platí ve znění uvedeném na Stránkách Prodávajícího v den potvrzení Objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odešle-li Kupující Objednávku po dni, v němž došlo ke změně VOP, platí VOP již v aktuálním znění. VOP v aktuálním znění budou spolu s potvrzením Objednávky doručeny Kupujícímu na trvalém nosiči prostřednictvím emailu.

9.2 V případě, že z jakéhokoliv důvodu (omylu apod.) se ujednání těchto VOP odchylují od zákonných ustanovení na ochranu Kupujících – spotřebitele, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Kupující vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.

9.3 Prodávající je oprávněn tyto VOP dle svého uvážení měnit s tím, že změna VOP bude vždy zveřejněna na Stránkách, resp. bude zveřejněno aktuální znění.

VOP jsou platné a účinné od 20. 11. 2026 a ruší veškerá předchozí znění VOP.